

Ils sont à votre écoute et peuvent vous conseiller et vous aider

QUI SONT-ILS ?



- Des bénévoles, membres d'une association agréée par le Ministère de la santé
- Mandatés par cette association
- Nommés par le Directeur de l'Agence Régionale de Santé

QUELLES SONT LEURS MISSIONS ?



- Participer à la Commission des usagers
- Veiller au respect des droits des usagers
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des patients et de leurs proches
- Faciliter leurs démarches

QUELLES SONT LEURS ACTIVITÉS ?



- Être force de proposition pour améliorer la prise en charge du patient
- Veiller au bon suivi des plaintes et réclamations
- Rencontrer les experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé lors des certifications

COMMENT LES CONTACTER ?



- **Valérie LOUCHE** - CLCV ULBDN 50
- **Élisabeth CLÉMENT** - FNATH 14/50
- **Gilles LEDOYEN, France MARTIN** - UDAF 50

Une seule adresse : ru@hpmanche.fr